

MARKUČIŲ DIENOS VEIKLOS CENTRO PASLAUGŲ KOKYBĖS RODIKLIAI ĮVAIRIAIS ASPEKTAIS

PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMO REZULTATAI

Paslaugų gavėjų emocinė būsena būnant Centre:

Metai	Apklaustųjų skaičius	Laimingas	Abejingas	Liūdnas
2020	60	47	10	3
2022	56	45	11	0

Paslaugų gavėjų gyvenimo sričių, numatytų Gyvenimo kokybės koncepcijoje (poilsis, maistas, pagarba, dėmesys, higiena, įdomi veikla ir draugystė), emocinė išraiška:

Gyvenimo kokybės rodiklis	Metai	Apklaustųjų skaičius	Laimingas	Abejingas	Liūdnas
Maistas	2020	60	52	4	4
	2022	56	49	6	1
Poilsis	2020		53	6	1
	2022		44	10	2
Pagarba	2020		37	0	13
	2022		50	6	0
Dėmesys	2020		50	7	3
	2022		44	11	1
Higiena	2020		37	20	3
	2022		36	18	2
Įdomi veikla	2020		37	21	2
	2022		43	11	2
Draugystė	2020		45	14	1
	2022		40	14	2

IŠVADOS

Rodiklių gerėjimas (lyginant su 2020m. rodikliais):

Gyvenimo kokybės rodiklis „Pagarba“: 2022 m. paslaugų gavėjai jautėsi centre gerbiami. Dalinai nepatenkintų, t.y. „liūdnai“ nusiteikusių, šia gyvenimo sritimi paslaugų gavėjų centre 2022 m. neliko.

Pagerėjo gyvenimo kokybės rodiklis „Įdomi veikla“. „Abejingų“ 2022 m. sumažėjo 49%, lyginant su 2020 m.

Beveik nepakitę (lyginant su 2020 m.) gyvenimo kokybės rodikliai:

- Higiena
- Draugystė
- Maistas

Būtina tobulinti gyvenimo sritis:

- „Higiena“, kadangi dalinis paslaugų gavėjų nepasitenkinimas išlieka aukštas (apie 30 % paslaugų gavėjų dalinai nepatenkinti šia gyvenimo sritimi)
- „Dėmesys“ – dalinai nepatenkinti apie 20 % paslaugų gavėjų

PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMO REZULTATAI

Paslaugų gavėjas ISGP parengė:

Metai	Apklaustųjų skaičius	Savarankiškai	Padedant darbuotojui	Darbuotojas
2020	60	9	28	23
2022	56	15	25	16

Paslaugų gavėjų įsitraukimo būdai įgyvendinant/vykdamas individualų planą.

Paslaugų gavėjas planą įgyvendino :

Metai	Apklaustųjų skaičius	Savarankiškai	Kartu su darbuotoju	Atliko stebėtojo vaidmenį
2020	60	9	28	23
2022	56	12	19	25

2022 m. mažėjo paslaugų gavėjų, kurie planą įgyvendino kartu su darbuotoju.

Paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą rezultatai

PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ REZULTATAI

Paslaugų gavėjų nuomonė, kiek darbuotojai atsižvelgia į paslaugų gavėjų pasiūlymus, norus ir lūkesčius:

Metai	Apklaustųjų skaičius	Atsižvelgia	Nežinau	Neatsižvelgia
2020	60	48	11	1
2022	56	54	2	0

PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMO IR UŽTIKRINIMO KASDIENIAME DARBE REZULTATAI

Paslaugų gavėjų nuomonė apie Centre užtikrinamas jų teises.

Užtikrinamos 2020m./2022m.	Nežinau 2020m./2022m.	Neužtikrinamos 2020m./2022m.
45/54	15/2	0/0

PARTNERYSTĖS TEIKIAMOS NAUDOS REZULTATAI

Partnerystės naudos paslaugų gavėjams ir įstaigai rezultatai:

Eil.nr.	Partneris	Nenaudingi	Mažai naudingi	Naudingi
1.	Markučių bendruomenė. Rasų seniūnija.			100%
2.	Jauni muzikos atlikėjai		10%	90%
3.	VŠĮ "Didelės akys"			100%
4.	Vilniaus paveikslų galerija			100%
5.	Sauliaus Petreikio „Saulės muzika“			100%